

INSPIRON™

PANDUAN PEMASANGAN






INSPIRON™ 1210

PANDUAN PEMASANGAN

Model PP40S

Catatan, Pemberitahuan, dan Perhatian

-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.
-  **PEMBERITAHUAN:** PEMBERITAHUAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2008 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel*, dan *Atom* merupakan merek dagang terdaftar dan *Core* merupakan merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya; *Microsoft*, *Windows*, dan *Windows Vista* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Model PP40S

Jul-08

P/N G096R

Rev. A00

Daftar Isi

Memasang Laptop Inspiron Anda	5	Menyelesaikan masalah	24
Sebelum Memasang Komputer Anda	5	Masalah Jaringan	24
Menyambungkan adaptor AC	6	Masalah daya	25
Menyambungkan Kabel Jaringan (opional)	7	Masalah memori	26
Tekan Tombol Daya	8	Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak	27
Informasi Ubuntu®	9	Pusat Dukungan Dell	30
Pemasangan Windows Vista®	9	Menggunakan Peralatan Pendukung	30
Menyambungkan ke Internet (Opsional)	10	Pesan Sistem	31
Menggunakan Laptop Inspiron Anda	14	Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras	33
Fitur Sisi Kiri	16	Diagnostik Dell	33
Fitur Dasar Komputer dan Keyboard	18	Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda	36
Fitur Display	20	Pemulihan Sistem	36
Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai	21		
Fitur perangkat lunak	22		

Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).....	38
Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian.....	40
Mendapatkan Bantuan	42
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan.....	43
Layanan Online	43
Layanan AutoTech.....	44
Informasi Produk.....	45
Sebelum Menghubungi Dell	45
Menghubungi Dell	46
Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan.....	48
Spesifikasi Dasar.....	51
Indeks	60

Memasang Laptop Inspiron Anda

Bagian ini memberikan informasi tentang cara memasang laptop Inspiron 1210 Anda dan menyambungkan periferalnya.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Laptop Inspiron Anda dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling laptop terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.



PERHATIAN: Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell™ Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti di dalam tas, saat sedang dioperasikan. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer atau menimbulkan kebakaran.



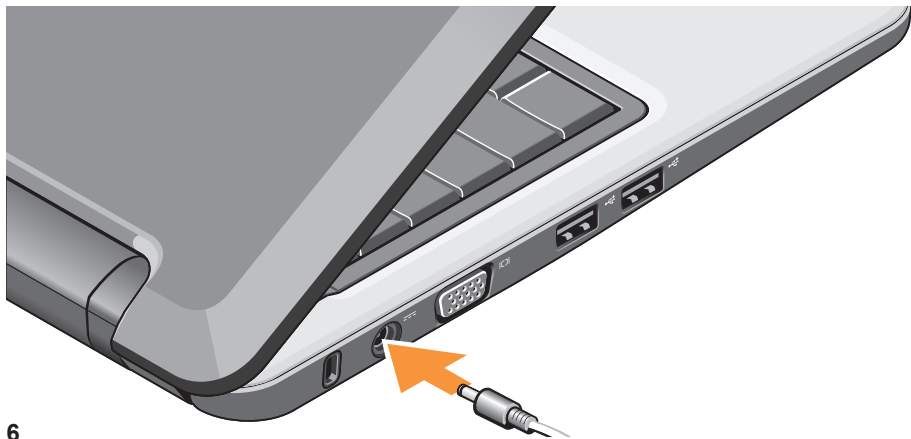
PEMBERITAHUAN: Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan tajam di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

Menyambungkan adaptor AC

Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.



PERHATIAN: Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi mungkin berbeda-beda di beberapa negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan peralatan.



Menyambungkan Kabel Jaringan (opsional)

Untuk menggunakan koneksi jaringan kabel,
pasang kabel jaringan.



Tekan Tombol Daya




Informasi Ubuntu®


Jika Anda meminta Ubuntu saat memesan komputer, laptop Anda akan dilengkapi dengan Ubuntu. Lihat *Panduan Pengaktifan Cepat Ubuntu* yang dikirimkan bersama laptop Anda untuk mendapatkan informasi yang lebih spesifik tentang sistem pengoperasian.

Pemasangan Windows Vista®


Komputer Dell Anda telah dilengkapi dengan Windows Vista. Saat mengatur Windows Vista untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu 15 menit hingga selesai. Layar akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi internet.


 **PEMBERITAHUAN:** Jangan hentikan proses pengaturan sistem pengoperasian, hal ini dapat membuat komputer Anda menjadi tidak dapat digunakan.


Menyambungkan ke Internet (Opsional)

 **CATATAN:** ISP (Layanan internet Providers) dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara.

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan penyedia layanan internet (ISP/ Penyedia Layanan Internet/ISP).

 **CATATAN:** Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini dari situs web Dell pada www.dell.com.

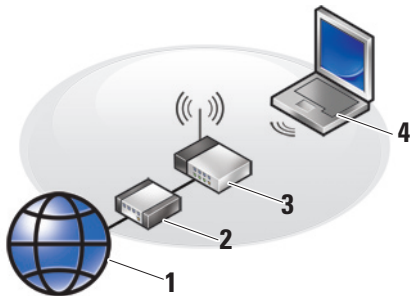
 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

 **CATATAN:** Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, wizard Connect ke internet dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Mengatur Koneksi Internet dengan Kabel di Windows Vista

Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal (opsional) dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet. Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau penyedia layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan dan lihat "Mengatur Koneksi Internet di Windows Vista" pada halaman 12.

Mengatur Koneksi Nirkabel di Windows Vista




- 1 Layanan internet
- 2 kabel atau modem DSL
- 3 router nirkabel
- 4 komputer portabel dengan kartu jaringan nirkabel

Lihat dokumentasi untuk komputer Anda atau router untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur dan menggunakan jaringan nirkabel Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi Internet nirkabel, Anda harus menyambungkan router nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda menggunakan router nirkabel:


1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start**  → **Connect To**.
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.


Mengatur Koneksi Internet di Windows Vista


Untuk memasang koneksi Internet, lakukan tahapan yang dijelaskan di bagian selanjutnya.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik dua kali ikon ISP pada desktop Microsoft® Windows®.
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Jika Anda tidak memiliki ikon ISP pada desktop Anda atau jika Anda ingin memasang koneksi internet dengan ISP yang berbeda, lakukan tahapan yang dijelaskan di bagian selanjutnya.


-  **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

-  **CATATAN:** Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, wizard Connect ke internet dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start**  → **Control Panel**.
3. Pada **Network and Internet**, klik **Connect to the Internet**.

Jendela **Connect to the Internet** akan muncul.

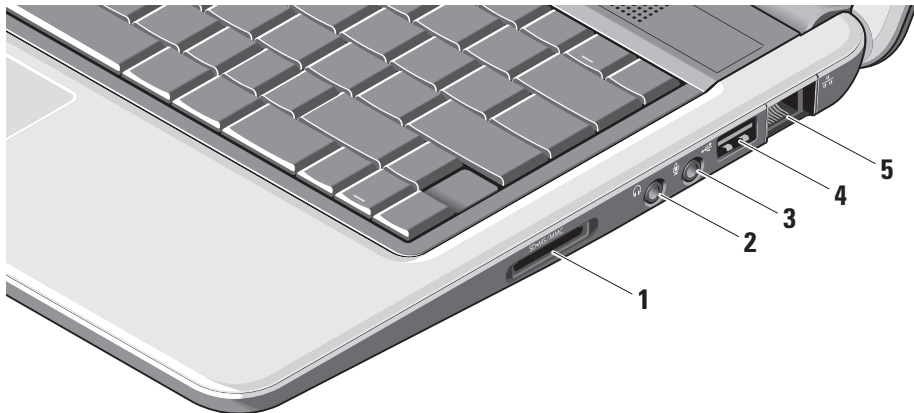
4. Klik **Broadband (PPPoE)** atau **Dial-up**, tergantung bagaimana Anda ingin terkoneksi ke internet:
 - a. Pilih **Broadband** jika Anda menggunakan DSL, modem satelit, modem TV kabel, atau koneksi teknologi nirkabel Bluetooth®.
 - b. Pilih **Dial-up** jika Anda menggunakan modem dial-up USB opsional atau ISDN.





-  **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** atau hubungi ISP Anda.
- Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda

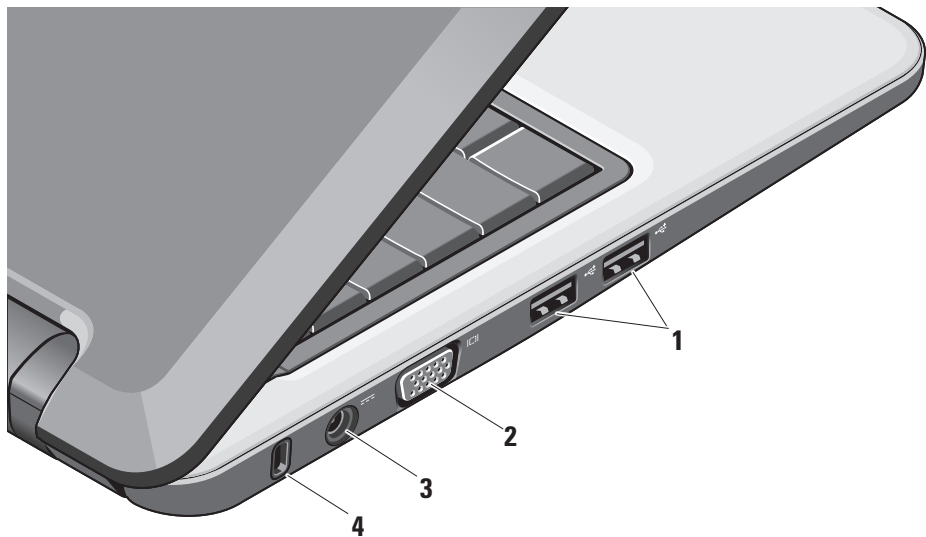
Inspiron 1210 Anda memiliki indikator, tombol, dan fitur-fitur yang menyediakan informasi seketika dan akses cepat yang menghemat waktu untuk tugas-tugas umum.




Fitur Sisi Kanan




- 1 SD - SDHC/MMC/MS – Pembaca kartu media 3-in-1** – Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, Video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu memori digital berikut:
 - Kartu memori Secure Digital (SD)
 - Kartu Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Kartu Multimedia (MMC)
 - Memori Stick
- 2  Konektor Audio Output/Headphone** – Menyambungkan ke sepasang headphone, atau mengirimkan Audio ke Speaker listrik atau sound system.
- 3  Konektor Audio Input/Mikrofon** – Menyambungkan ke mikrofon atau sinyal input untuk penggunaan dengan program Audio.
- 4  Konektor USB 2.0** – Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, Keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
- 5  Konektor jaringan** – Jika Anda menggunakan sinyal jaringan kabel, konektor ini akan menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband.

Fitur Sisi Kiri



-  **Konektor USB 2.0 (2)** – Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, Keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
-  **Konektor VGA** – Menyambungkan ke monitor atau proyektor.
-  **Konektor adaptor AC** – Menyambungkan ke adaptor AC untuk memberi daya komputer dan mengisi baterai saat komputer sedang tidak digunakan.
- Slot kabel sekuriti** – Untuk memasang perangkat antipencurian yang dijual di pasaran ke komputer.

 **CATATAN:** Sebelum Anda membeli perangkat antipencurian, pastikan perangkat dapat digunakan dengan slot kabel sekuriti pada komputer Anda.

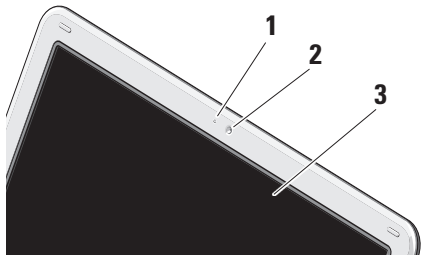
Fitur Dasar Komputer dan Keyboard



- 1 Panel sentuh** – Menyediakan fungsi seperti mouse untuk memindahkan kursor, menarik atau memindahkan item pilihan, dan klik kiri dengan menekan permukaan.
- 2 Tombol panel sentuh** – Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.
- 3 Mikrofon analog tunggal yang terintegrasi** – Menyediakan suara berkualitas untuk chatting Video dan rekaman suara.
- 4 Keyboard** – Pengaturan untuk Keyboard ini dapat dipersonalisasi dengan menggunakan utilitas pengaturan sistem.
- 5 Lampu indikator daya** – Menyala solid atau berkedip-kedip untuk menginformasikan status arus baterai. Jika komputer disambungkan ke outlet listrik, lampu akan menyala sebagai berikut:
Dengan Adaptor AC
 - Putih solid: Sistem dioperasikan dan baterai sedang diisi.
 - Berkedip-kedip putih: Sistem dalam mode standby.
 - Padam: Sistem tidak beroperasi dan baterai terisi sekedar cukup.Dengan baterai
 - Putih solid: Sistem dioperasikan.
 - Berkedip-kedip putih: Sistem dalam mode standby.
 - Berkedip-kedip kuning: Baterai lemah. Sambungkan ke adaptor AC untuk mengisi baterai.
 - Padam: Sistem tidak dioperasikan.

Fitur Display

Panel Display berisi sebuah kamera dan lampu aktivitas kamera.



- 1 Lampu aktivitas kamera** – Menyala saat kamera diaktifkan atau dinonaktifkan.
- 2 Kamera** – Kamera terintegrasi untuk mengambil Video, melakukan konferensi, dan chatting.
- 3 Display** – Display Anda dapat bervariasi, tergantung pilihan Anda saat membeli komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang Display, lihat *Panduan Teknologi Dell*.

Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai

⚠ PERHATIAN: Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Komputer ini hanya boleh menggunakan baterai yang dibeli dari Dell. Jangan gunakan baterai dari komputer lain.

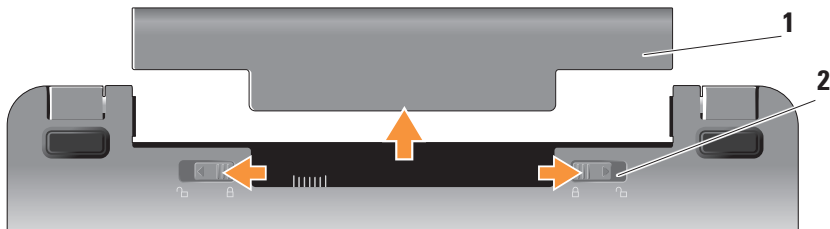
⚠ PERHATIAN: Sebelum melepaskan baterai, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).

- 1 Baterai
- 2 Kait pelepas baterai (2)


Untuk melepaskan baterai:

1. Matikan komputer dan balikkan komputer.
2. Geser kait pelepas baterai hingga terdengar terkunci pada posisinya.
3. Geser baterai keluar.

Untuk memasang baterai kembali, dorong baterai ke dalam tempatnya hingga terdengar terkunci pada posisinya.



Fitur perangkat lunak

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet, tergantung aplikasi yang diinstal di komputer Anda. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, mengupload dan download file, dan banyak lagi.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton Video, memainkan game, mendengarkan musik dan stasiun radio internet.

Memodifikasi Desktop di Windows Vista

Anda dapat memodifikasi desktop untuk mengubah tampilan, resolusi, wallpaper, screensaver, dan lainnya dengan mengakses jendela **Personalize appearance and sounds**.

Untuk mengakses jendela properti Display:

1. Klik kanan area yang terbuka pada desktop.
2. Klik **Personalize**, untuk membuka jendela **Personalize appearance and sounds** dan mempelajari lebih lanjut opsi untuk modifikasi Anda.

Memodifikasi Pengaturan Energi


Anda dapat menggunakan opsi daya di sistem pengoperasian Anda untuk mengonfigurasi pengaturan daya pada komputer Anda. Microsoft® Windows Vista® menyediakan tiga opsi standar:

- **Balanced** — Opsi daya ini menawarkan performa penuh ketika Anda membutuhkan dan menghemat daya selama periode komputer tidak aktif.

- **Daya saver** — Opsi daya ini menghemat daya pada komputer Anda dengan mengurangi performa sistem untuk memaksimalkan masa pakai komputer dan dengan mengurangi jumlah energi yang dikonsumsi komputer Anda selama masa pakainya.
- **High performance** — Opsi daya ini menawarkan level performa sistem tertinggi pada komputer Anda dengan mengadaptasi kecepatan prosesor sesuai aktivitas Anda dan dengan memaksimalkan performa sistem.

Membuat Back-up Data Anda

Anda disarankan untuk membuat back-up file dan folder pada komputer Anda secara berkala. Untuk membuat back-up file:

1. Klik **Start**  → **Control Panel** → **System and Maintenance** → **Welcome Center** → **Transfer files and settings**.
2. Klik **Back up files** atau **Back up computer**.

3. Klik **Continue** pada kotak dialog **User Account Control** dan ikuti instruksi pada wizard Back up Files. Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda dengan menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 30 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 51.

Menyelesaikan masalah



PERHATIAN: Hanya personel servis terlatih yang boleh membuka penutup komputer. Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com untuk instruksi servis dan penelusuran kesalahan lebih lanjut.


Masalah Jaringan

Koneksi Nirkabel

Jika koneksi jaringan nirkabel hilang

Router nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkabel Anda untuk memastikan router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel Anda.

- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke router nirkabel:
 - a. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
 - b. Klik **Start**  → **Connect To**.
 - c. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Koneksi Kabel


Jika koneksi jaringan hilang — Kabel kendur atau rusak.

- Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah koneksi berfungsi dan menyediakan informasi mengenai status koneksi:

- Hijau — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 10-Mbps dan komputer.

- Oranye — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 100-Mbps dan komputer.
- Padam — Komputer tidak mendeteksi adanya koneksi fisik ke jaringan.

 **CATATAN:** Lampu integritas link pada konektor jaringan hanya tersedia untuk koneksi kabel. Lampu integritas link tidak menyediakan status untuk koneksi nirkabel.

Masalah daya

Jika lampu daya padam — komputer dimatikan atau tidak menerima daya.

- Ulangi pemasangan kabel daya ke kedua konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.

- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum memberikan respons. Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.

Jika lampu daya berkedip-kedip putih — Komputer dalam kondisi standby. Tekan sembarang tombol pada Keyboard, gerakkan pointer menggunakan panel sentuh atau mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.

Jika lampu daya menyala kuning solid — Komputer mungkin mengalami masalah daya atau gangguan fungsi perangkat internal. Untuk bantuan dalam menghubungi Dell, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51.

Menyelesaikan masalah

Jika lampu daya berkedip-kedip kuning —

Komputer menerima daya listrik, namun mungkin ada perangkat yang mengalami gangguan fungsi atau salah dipasang.

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda —

Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, Keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memori) —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal. Jika perlu, pasang memori tambahan (Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Pastikan Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 33).

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan —


Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.


Jika sebuah program berhenti merespons —

Akhiri program:


1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications**.
3. Klik program yang tidak lagi merespons
4. Klik **End Task**.

Jika program sering berhenti memberikan respons — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasinya atau pada media (CD atau DVD).

 **CATATAN:** Komputer Anda mungkin memiliki atau mungkin tidak memiliki drive optis. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan media.

Jika komputer berhenti merespons —


 **PEMBERITAHUAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Matikan komputer. Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada Keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Menyelesaikan masalah


Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya —

Jalankan Program Compatibility Wizard. Program Compatibility Wizard akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian yang bukan Windows Vista.

1. Klik **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows.**
2. Pada layar awal, klik Next.
3. Ikuti instruksi pada layar.


Jika layar biru solid muncul — Matikan komputer Anda. Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada Keyboard atau menggerakkan pointer menggunakan panel sentuh atau mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat back-up file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
 - Pastikan program memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
 - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.

- Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
- Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program, Dell Support Center.
- Tulis semua pesan kesalahan yang ditampilkan untuk membantu dalam proses penelusuran kesalahan saat Menghubungi Dell.


Menggunakan Peralatan Pendukung

 **CATATAN:** Instruksi di bagian ini adalah untuk komputer yang telah diinstal dengan sistem pengoperasian Windows Vista.

Pusat Dukungan Dell

Pusat Dukungan Dell membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan. Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang **tersedia**, klik tab **Servis** pada **support.dell.com**.



Klik ikon  pada baris tugas untuk menjalankan aplikasi. Laman utama menyediakan link untuk mengakses:

- Bantuan Mandiri (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Backup/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)


- Peringatan (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)
- Bantuan dari Dell (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Bantuan dengan Dell on Call, dan Online Scan dengan PC CheckUp)
- Tentang Sistem Anda (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Bagian atas laman utama **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer lengkap dengan tag servis dan kode servis ekspres.

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell**, lihat *Panduan Teknologi Dell* di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**.

Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah Pesan Sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, lihat *Panduan Teknologi Dell* di hard disk Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For bantuan in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Awat! Upaya sebelumnya untuk menjalankan booting sistem ini gagal pada titik pemeriksaan [nnnn]. Untuk mendapatkan bantuan dalam menyelesaikan masalah ini,

silakan catat titik pemeriksaan ini dan hubungi Dukungan Teknis Dell) — The komputer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error see “Menghubungi Dell” on page 51 for assistance.

CMOS checksum error (Kesalahan checksum CMOS) — Motherboard mungkin rusak atau baterai RTC lemah. Ganti baterai. (Lihat *Panduan Teknologi Dell* di hard disk Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 51 untuk mendapatkan bantuan.

Hard-disk (HDD) drive failure (Kegagalan drive hard disk) — Kemungkinan drive hard disk rusak saat POST, lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 51 untuk mendapatkan bantuan.

Hard-disk (HDD) drive read failure (Kegagalan membaca drive hard disk) — Kemungkinan drive hard disk rusak saat tes booting HDD lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 51 untuk mendapatkan bantuan.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Keyboard failure (Kegagalan keyboard) —

Keyboard rusak atau kabel kendur.

No boot device available (Tidak ada perangkat booting) —

Tidak ada partisi pada drive hard disk yang dapat dibooting, konektor drive hard disk kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan konektor telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.
- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar (lihat *Panduan Teknologi Dell* di hard disk Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

No timer tick interrupt (Tidak ada interupsi timer tick) —

Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau motherboard rusak (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51).

USB over current error (Kesalahan kelebihan arus USB) —

Lepaskan perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.


NOTICE - Hard drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal Pengoperasian range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PEMBERITAHUAN - SISTEM PEMANTAUAN SENDIRI Hard Drive melaporkan bahwa sebuah parameter telah melampaui kisaran normal pengoperasiannya sendiri. Dell merekomendasikan untuk membuat back-up dari data Anda secara berkala. Adanya satu parameter di luar kisaran mungkin atau tidak mungkin menunjukkan kemungkinan adanya masalah hard drive.) — Kesalahan

S.M.A.R.T, drive hard disk mungkin rusak. Fitur ini dapat dapat diaktifkan atau dinonaktifkan di pengaturan BIOS (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51 untuk mendapatkan bantuan).

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:



1. Klik **Start**  → **Bantuan and Support**.
2. Ketik `hardware troubleshooter` (Penelusuran Kesalahan) Perangkat Keras di kolom pencarian (search) dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.

3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" di halaman 27 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 51) untuk mendapatkan bantuan teknis.

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum Anda memulai diagnostik.

-  **PEMBERITAHUAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.
-  **CATATAN:** *Media Driver dan Utilitas* merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.


Menggunakan Peralatan Pendukung

Untuk mempelajari informasi konfigurasi komputer dan memastikan perangkat yang ingin Anda uji ditampilkan di program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Lihat bagian Pengaturan Sistem dalam *Panduan Teknologi Dell*.


Mulai Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari media *Driver dan Utilitas*.


Memulai Diagnostik Dell dari Hard drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51.


1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnostics** dari menu booting dan tekan <Enter>.



 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari media *Driver dan Utilitas*.

4. Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda.

Memulai Diagnostik Dell dari Media Driver dan Utilitas

 **CATATAN:** Komputer Anda mungkin memiliki atau mungkin tidak memiliki drive optis. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan media.

1. Masukkan media *Driver dan Utilitas*.
2. Shut down and Nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F2>.
-  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
-  **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.
3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** dari menu yang muncul dan tekan <Enter>.
5. Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
7. Saat muncul **Main Menu** untuk Diagnostik Dell, pilih tes yang ingin Anda jalankan.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian Anda dengan cara-cara berikut:

- Pemulihan Sistem mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian sebelumnya tanpa mempengaruhi file data. Gunakan Pemulihan Sistem sebagai solusi pertama untuk memulihkan sistem pengoperasian dan melindungi file data.
- Pemulihan Profil Pabrik Dell (Pemulihan Profil Pabrik Dell) (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian seperti pertama kali saat Anda membeli komputer. Prosedur ini akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (Pemulihan Profil Pabrik Dell) (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

- Jika Anda menerima disk Sistem Pengoperasian dengan komputer Anda, Anda dapat menggunakan disk untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Namun, menggunakan disk Sistem Pengoperasian juga akan menghapus semua data pada hard drive. Gunakan disk hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.


Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

➡ **PEMBERITAHUAN:** Buat back-up untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.

✍ **CATATAN:** Prosedur dalam dokumen ini ditulis untuk tampilan standar Windows, jadi prosedur mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.

Memulai Pemulihan Sistem

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak **Start Search**, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter>.


✍ **CATATAN:** Jendela **User Account Control** mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue**; jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** dan ikuti perintah yang tersisa pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir


Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

✍ **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak **Start Search**, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** dan klik **Next**.

Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)

➔ **PEMBERITAHUAN:** Penggunaan Pemulihan Profil Pabrik Dell (Pemulihan Profil Pabrik Dell) (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah back-up data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (Pemulihan Profil Pabrik Dell) (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.


 **CATATAN:** Pemulihan Profil Pabrik Dell (Pemulihan Profil Pabrik Dell) (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (Pemulihan Profil Pabrik Dell) (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah back-up data sebelum menggunakan Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik).

Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)

1. Nyalakan komputer. Saat logo Dell muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Vista Advanced Boot Options**.
2. Pilih **Repair Your Computer**.

3. Jendela **System Recovery Options** akan muncul.
 4. Pilih layout Keyboard dan klik **Next**.
 5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name**, kemudian klik **OK**.
 6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell). Layar awal **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan ditampilkan.
-  **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools**, kemudian **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).
7. Klik **Next**. Layar **Confirm Data Deletion** akan muncul.

-  **PEMBERITAHUAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore, klik **Cancel**.
8. Klik kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan memformat ulang hard drive dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, kemudian klik **Next**.
Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
 9. Klik **Finish** untuk mengulang booting sistem.

Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian


Sebelum Anda Mulai

Jika Anda mempertimbangkan untuk menginstal ulang sistem pengoperasian Windows untuk memperbaiki masalah dengan driver yang baru diinstal, pertama-tama, gunakan Windows Device Driver Rollback. Jika Device Driver Rollback tidak menyelesaikan masalah, maka gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan sistem pengoperasian ke status pengoperasian semula sebelum Anda menginstal driver perangkat baru. Lihat “Menggunakan Pemulihan Sistem Microsoft Windows” pada halaman 36.

➡ **PEMBERITAHUAN:** Sebelum melakukan penginstalan, buatlah back-up semua file data pada hard drive primer Anda. Untuk konfigurasi hard drive konvensional, hard drive primer adalah drive pertama yang dideteksi oleh komputer.


Untuk menginstal kembali Windows, Anda membutuhkan perangkat berikut:

- *Media Sistem Pengoperasian Dell*
- *Media Driver dan Utilitas Dell*


 **CATATAN:** Media *Driver dan Utilitas Dell* berisi driver yang diinstal saat perakitan komputer. Gunakan media Driver dan Utilitas Dell untuk menampilkan semua driver yang diperlukan. Tergantung wilayah pemesanan komputer Anda, atau apakah Anda meminta media tersebut, media *Driver dan Utilitas Dell* dan media *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirimkan dengan komputer Anda.


Penginstalan ulang Windows Vista

Proses penginstalan ulang mungkin membutuhkan waktu 1 hingga 2 jam untuk menyelesaikannya. Setelah Anda menginstal ulang sistem pengoperasian, Anda juga harus menginstal ulang driver perangkat, program proteksi virus, dan perangkat lunak lainnya.

 **CATATAN:** Komputer Anda mungkin memiliki atau mungkin tidak memiliki drive optis. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan media.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Masukkan disk *Sistem Pengoperasian*.
3. Klik **Exit** jika pesan **Install Windows** muncul.
4. Nyalakan kembali komputer.
5. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F2>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.


6. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
7. Tekan sembarang tombol untuk melakukan **Boot from CD-ROM**. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:


1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 24 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 33 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Fill out the "Daftar Periksa Diagnostik" on page 46.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (support.dell.com) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran masalah. See "Layanan Online" on page 43 for a more extensive list of Dell Support online.

5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Anda Menghubungi" pada halaman 45 dan kemudian lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51.

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories**, klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

 **CATATAN:** Beberapa layanan berikut mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah A.S. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan pendukung Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 45 dan kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)

Mendapatkan Bantuan

Alamat email Dukungan Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)

Alamat email Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **sales_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

File transfer protocol (FTP) anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan AutoTech

Layanan dukungan otomatis Dell–AutoTech–menyediakan rekaman jawaban untuk pertanyaan yang paling sering diajukan oleh pelanggan Dell mengenai komputer desktop dan portabel mereka.

Saat Anda menghubungi AutoTech, gunakan telepon nada-sentuh Anda untuk memilih subjek yang sesuai dengan pertanyaan Anda. Untuk instruksi tentang cara mengakses nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51.

Layanan Status Pemesanan Otomatis


Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 51.

Informasi Produk

If you need information about additional produk available from Dell, or if you would like to place an order, visit the Dell website at **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 46.

Sebelum Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin mendapatkan pertanyaan mengenai Tag Servis Anda (ada di bagian belakang atau di bagian bawah komputer Anda).

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada Keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Mendapatkan Bantuan

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian belakang atau bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/
Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan isi file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat isi setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

For customers in the United States, call 800-WWW-DELL (800-999-3355).



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **support.dell.com**.
2. Verifikasikan negara atau wilayah Anda di menu **Choose A Country/Region** pada bagian bawah halaman.
3. Klik **Contact Us** di sisi kiri halaman.
4. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan

Jika Anda perlu untuk:

menginstal ulang sistem pengoperasian.

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda, menginstal kembali perangkat lunak sistem desktop, atau mengupdate driver untuk komputer Anda dan file readme.

mempelajari lebih lanjut sistem pengoperasian Anda, memelihara periferal, RAID, Internet, Bluetooth®, jaringan, dan e-mail.

mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru.

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak.

Lihat:

media Sistem Pengoperasian.

media *Driver dan Utilitas*.



CATATAN: Update dokumentasi dan driver dapat ditemukan di situs web Dukungan Dell™ pada **support.dell.com**.

Panduan Teknologi Dell tersedia di hard drive Anda.

Manual Servis pada situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**.



CATATAN: Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

Jika Anda perlu untuk:

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir.

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres— Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis.

Lihat:

the safety and regulatory documents that shipped with your komputer and also see the Regulatory Compliance Homepage at **www.dell.com/regulatory_compliance**.

bagian belakang atau bagian bawah komputer Anda.

Jika Anda perlu untuk:

menemukan driver dan download.

mengakses dukungan teknis dan bantuan produk.

memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru.

menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum.

menemukan informasi untuk update terakhir tentang perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman.

Lihat:


the Dell™ Support website at **support.dell.com**.

Spesifikasi Dasar

Model Sistem

Dell Inspiron 1210

Bagian ini menyediakan informasi dasar yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start** → **Help and Support** dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

Prosesor

Tipe	Intel® Silverthorne
CPU	Intel® Atom™ Z520 atau Z530
L2 Cache	512 KB
Frekuensi bus eksternal	533 MHz

Memori

Konektor	tidak ada
Kapasitas	1 GB
Tipe memori	533 MHz DDR2
Konfigurasi memori yang mungkin	1 GB

Spesifikasi Dasar

Informasi Komputer

Chipset Sistem	Intel LPIA (Low Daya Intel Architecture) Poulsbo US15W
Lebar bus data	64 bit
Lebar bus DRAM	single channel 64-bit buses
Lebar bus alamat prosesor	32 bit
EEPROM Flash	1 MB

Komunikasi

Tipe modem	Modem USB V.92 56K Eksternal
Interface modem	Universal Serial Bus (USB)
Adaptor jaringan	LAN Ethernet 10/100 pada board sistem

Komunikasi

Nirkabel	WLAN, WWAN (Mini-Card), Teknologi nirkabel Bluetooth®
----------	---

Video

kontroler Video	Intel LPIA Poulsbo
memori Video	8 MB memori sistem (bersama)
Interface LCD	LVDS

Audio

Tipe Audio	1 channel High Definition Audio
Kontroler Audio	ALC269
Konversi stereo	24-bit (analog-ke-digital dan digital-ke-analog)

Audio

Interface Internal	Intel High Definition Audio
Interface Eksternal	mikrofon analog yang terintegrasi, konektor mikrofon input, konektor headphone/Speaker stereo
Speaker	satu Speaker 4-ohm
Amplifier Speaker internal	1 watt per jalur menjadi 4 ohm
Kontrol volume	dikontrol oleh program perangkat lunak

Port dan Konektor

Audio	mikrofon analog yang terintegrasi, Speaker analog yang terintegrasi, konektor mikrofon, satu konektor headphone/Speaker stereo
Mini-Card	dua slot Mini Card ukuran penuh dengan separator yang terpasang dari pabrik untuk mendukung Mini Card ukuran setengah
Adaptor jaringan	RJ-45 port
USB	tiga konektor 4-pin untuk USB 2.0
Video	konektor 15 lubang

Spesifikasi Dasar

Display

Tipe (TrueLight)	CCFL
<i>Dimensi:</i>	
Tinggi	163,2 mm (6,42 in)
Lebar	261,12 mm (10,28 in)
Diagonal	308 mm (12,1 in)
Resolusi maksimal	1.280 x 800
Nilai refresh	60 Hz
Sudut pengoperasian	0° (tertutup) hingga 135°
Pencahayaan	170 min. 200 typ. cd/m ² (5 poin rata-rata)

Sudut Pandang:

Horizontal	±40° (CR≥10) typ..
Vertikal	+15°/-30° (CR≥10) typ.
Piksel pitch	0,204x0,204 mm ²
Kontrol	penerangan dapat dikontrol melalui akses cepat Keyboard (lihat <i>Panduan Teknologi Dell</i> untuk informasi lebih lanjut.)

Keyboard

Jumlah tombol	82 (AS dan Kanada); 83 (Eropa); 86 (Jepang); 82 (Korea)
---------------	---

Kamera

Piksel	1,3 megapiksel
Resolusi Video	320x240 ~1.280x1.024 (640x480 pada 30fps)
Sudut pandang Diagonal	66°

Panel sentuh

Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis)	240 cpi
<i>Ukuran:</i>	
Lebar	79,62 mm (3,13 in) area sensor aktif

Tinggi	39,5 mm (1,55 in) persegi
--------	------------------------------

Baterai

Tipe	ion lithium 18650 3-sel, ion lithium 18650 6-sel
------	---

*ion lithium 18650
3-sel*

Tinggi	23,8 mm (0,93 in)
--------	-------------------

Lebar	204 mm (8,03 in)
-------	------------------

Panjang	38 mm (1,49 in)
---------	-----------------

Berat	175 g (0,38 lb)
-------	-----------------

ion lithium 18650 6-sel

Tinggi	37,75 mm (1,48 in)
--------	--------------------

Lebar	225 mm (8,85 in)
-------	------------------

Spesifikasi Dasar

Baterai

Panjang	55,15 mm (2,17 in)
Berat	325 g (0,71 lb)
Volt	11,1 VDC
<i>Waktu pengisian (kira-kira):</i>	
Komputer tidak menyala	4 jam
Waktu pengoperasian	Waktu pengoperasian baterai berbeda-beda tergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan dalam kondisi intensif daya tertentu. Lihat <i>Panduan Teknologi Dell</i> untuk informasi lebih lanjut.

Baterai

Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
<i>Kisaran suhu:</i>	
Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	–40° hingga 65°C (–40° hingga 149°F)
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

Adaptor AC

Tegangan input	100–240 VAC
Arus input (maksimal)	1,0 A

Adaptor AC

Frekuensi input	50–60 Hz
Daya output	30 W
Arus output	1,58 A (maksimal)
Tegangan output yang ditentukan	19,0 VDC
<i>Dimensi:</i>	
30 W (APD)	
Tinggi	59,2 mm (2,33 in)
Lebar	34,0 mm (1,34 in)
Panjang	85,0 mm (3,35 in)
Berat (dengan kabel)	0,15 kg (0,33 lb)
30 W (ESP)	
Tinggi	57,0 mm (2,24 in)

Adaptor AC

Lebar	40,0 mm (1,57 in)
Panjang	80,0 mm (3,15 in)
Berat (dengan kabel)	0,18 kg (0,40 lb)
30 W (PI)	
Tinggi	70,0 mm (2,76 in)
Lebar	36,0 mm (1,42 in)
Panjang	78,0 mm (3,07 in)
Berat (dengan kabel)	0,156 kg (0,34 lb)
Fisik	
Tinggi	21 mm hingga 24 mm (0,83 in hingga 0,98 in)
Lebar	299 mm (11,8 in)

Spesifikasi Dasar

Panjang	229 mm (9 in)
Berat (dengan baterai 3-sel):	
Dikonfigurasi kurang dari	1,24 kg (2,73 lb)

Lingkungan Komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-20° hingga 65°C (-4° hingga 149°F)

Lingkungan Komputer

Kelembapan relatif (maksimal):

Pengoperasian	10% hingga 90% (nonkondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 90% (nonkondensasi)

Getaran maksimal (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,925 GRMS
Penyimpanan	1,32 GRMS

Lingkungan Komputer

Guncangan maksimal (diukur dengan perangkat keras ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2-ms setengah sinus):

Pengoperasian 112 G

Penyimpanan 163 G

Ketinggian (maksimal):

Pengoperasian –15.2 to 3048 m
(–50 to 10,000 ft)

Penyimpanan –15.2 to 10,668 m
(–50 to 35,000 ft)

Level kontaminasi
melalui udara G2 atau lebih
rendah seperti yang
didefinisikan oleh
ISA-S71.04-1985

Indeks

A

adaptor AC

ukuran dan berat **57**

aliran udara, memungkinkan **5**

AutoTech **44**

B

bantuan

mendapatkan bantuan dan dukungan **42**

bantuan, mencari lebih banyak **48**

bus ekspansi **52**

C

cadangan

membuat **23**

D

Daftar Periksa Diagnostik **46**

data, membuat back-up **23**

driver dan download **50**

dukungan teknis **43**

E

energi

menghemat **22**

F

fitur perangkat lunak **22**

I

ISP

ISP/Penyedia Layanan Internet **10**

J

jaringan berkabel
kabel jaringan, menyambungkan **7**

K

kecepatan jaringan
menguji **24**
kerusakan, menghindari **5**
komputer, pengaturan **5**
koneksi internet **10**
koneksi jaringan
memperbaiki **24**
koneksi jaringan nirkabel **24**

L

layanan pelanggan **43**

M

masalah daya, menyelesaikan **25**
masalah memori
menyelesaikan **26**
masalah perangkat keras
mendiagnosis **33**
masalah perangkat lunak **27**
memodifikasi
pengaturan energi Anda **22**
memulihkan profil pabrik **38**
mencari informasi tambahan **48**
menghemat energi **22**
menghubungi Dell **45**
Menghubungi Dell secara online **46**
menginstal ulang Windows **36**
menyambungkan
ke internet **10**
menyelesaikan masalah **24**

Indeks

P

Panduan Teknologi Dell

untuk informasi lebih lanjut **48**

Pemulihan Profil Pabrik Dell **36**

Pemulihan Sistem **36**

pendukung memori **51**

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **33**

Pesan Sistem **31**

pilihan penginstalan ulang sistem **36**

produk

informasi dan pembelian **45**

prosesor **51**

Pusat Dukungan Dell **30**

S

situs pendukung

seluruh dunia **43**

situs web Dukungan Dell **50**

soket ekstensi, menggunakan **6**

spesifikasi **51**

status pemesanan **44**

W

Windows, menginstal ulang **36**

Windows Vista®

menginstal ulang **40**

Dicetak di Malaysia.

www.dell.com | support.dell.com



OG096RA00